

Reklamační část: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa
kupujícího:

IČO:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:
(pokud není shodná s výše uvedenou)

Kontaktní osoba:

Telefon:

Email:

Poznámky:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:**DATUM NÁKUPU:**

(Datum vystavení faktury)

ČÍSLO ÚČTENKY, PARAGONU:**Podrobný popis závady: ***

**Co nejpodrobněji specifikujte závadu a místo, kde se na výrobku nachází*

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zatrhněte požadovanou variantu)

- Kompenzace formou slevy
- Oprava zboží
- Výměna zboží
- Vrácení peněz

Zboží bude přijato za těchto podmínek:

- Při uplatňování reklamace je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, daňového dokladu nebo paragonu vydaného při prodeji výrobku.
- Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě na náklady zákazníka.
- Zboží nesmí být úmyslně mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může na ně být pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci. Zboží nebude znečištěné.
- Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží předáno zákazníkovi.
- Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Datum:

Podpis:

Podepsání tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem zveřejněným na webových stránkách www.chodimzdrave.cz